



CM.com Netherlands B.V.  
Konijnenberg 30  
4825 BD Breda (NL)  
+31 76 57 27 000  
cm.com

support@cmtickets.com  
Reg 20123808

## Algemene Voorwaarden CM Tickets - Bezoekers

### 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Bezoeker:** De persoon of partij die één of meerdere Tickets aanschaft via CM Tickets voor een Evenement;

**Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden van CM Tickets;

**Ordernummer:** Nummer, gekoppeld aan een bepaalde Bezoeker/bestelling, dat op het (aangekochte) Ticket staat vermeld.

**Entreprijs:** De prijs van het Ticket, inclusief Servicekosten en exclusief Transactiekosten;

**Evenement:** de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend - een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot - een musical, theater, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement;

**Locatie:** de plaats waar het Evenement gehouden wordt;

**Organisator:** De partij die zich verbindt tot, en verantwoordelijk is voor de organisatie van het Evenement;

**Overeenkomst:** De Overeenkomst tussen de Organisator en de Bezoeker tot het tegen betaling leveren van diensten in verband met een Evenement, welke door bemiddeling door CM Tickets tot stand komt;

**Servicekosten:** de kosten die CM Tickets in rekening brengt voor het leveren van het Ticket aan de Bezoeker.

**Transactiekosten:** kosten die in rekening worden gebracht voor het verwerken van de financiële transactie.

**CM Tickets:** CM Tickets is een handelsnaam van CM.com Netherlands B.V., ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 20123808, statutair gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan de Konijnenberg 30, 4825 BD Breda;

**Ticket:** Toegangsbewijs tot een Evenement;

**Website:** Alle websites die gebruik maken van de diensten en/of software van CM Tickets ten einde de verkoop van Tickets mogelijk te maken.

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen van, bestellingen bij CM Tickets, in het bijzonder op iedere bestelling voor Tickets via de Website. Door het bestellen van een Ticket komt een Overeenkomst tot stand met de Organisator van het Evenement.
- Op de Overeenkomst zijn van toepassing de voorwaarden van de Organisator van het Evenement zoals vermeld door de Organisator op zijn website of andere wijze. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en voorwaarden van de Organisator, voor zover het de aanschaf van het Ticket betreft, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

### 3. De Overeenkomst en het Ticket

- Door de aanschaf van het Ticket en het voldoen van de Entreprijs komt de Overeenkomst tot stand tussen de Bezoeker en de Organisator. CM Tickets is uitdrukkelijk geen partij bij de Overeenkomst. CM Tickets levert het Ticket aan de Bezoeker uit naam van de Organisator.
- Tickets worden elektronisch verstrekt. De Bezoeker is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte contactgegevens die gebruikt zullen worden voor de aflevering van het Ticket.
- Het Ticket bestaat uit een document met de gegevens van het Evenement en een unieke code (QR- of barcode). De code wordt bij de toegangscontrole gescand en geeft toegang tot het Evenement voor één persoon.
- De door CM Tickets geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van Organisator en worden door CM Tickets aan de Bezoeker geleverd onder de voorwaarde dat het, behoudens toestemming van de Organisator, niet is toegestaan:
  - de Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
  - de Tickets in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de Tickets;
- Indien de Bezoeker in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden zal CM Tickets en/of Organisator de Tickets ongeldig maken; houders van die Tickets zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.
- CM Tickets en/of Organisator behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Tickets.

### 4. Prijs en betaling

- De prijs van het Ticket bestaat uit de Entreprijs, de Servicekosten en de Transactiekosten. Het wettelijke btw-tarief is van toepassing. Bij het plaatsen van de bestelling worden alle kosten op transparante wijze getoond.
- De door CM Tickets geaccepteerde betaalmethoden staan vermeld op de Website. De Transactiekosten kunnen per betaalmethode verschillen.
- De door CM Tickets beschikbaar gestelde betaalmethoden kunnen per Evenement afwijken.
- Eenmaal aangeschafte Tickets kunnen niet worden geretourneerd aan CM Tickets.

### 5. Annulering van het Evenement

- De Bezoeker is zelf verantwoordelijk om na te gaan op welke datum en locatie een Evenement wordt gehouden, en of het Evenement doorgang vindt. Voor informatie wordt de Bezoeker verwezen naar de Organisator. De Organisator is de partij die informatie kan verstrekken over eventuele wijziging van datum of locatie en eventuele afgelasting van een Evenement. CM Tickets is niet verantwoordelijk voor gemaakte kosten in het geval van een annulering of verplaatsing van het Evenement.
- In het geval een Evenement wordt afgelast of verplaatst kan de Bezoeker het Ticket retourneren conform de regeling van de Organisator. CM Tickets verwijst de Bezoeker hiervoor naar de algemene voorwaarden van de Organisator. Indien de Organisator CM Tickets verzoekt de Entreprijs te restitueren zal CM Tickets hiertoe overgaan na ontvangst van de gelden van de Organisator. Transactiekosten worden niet vergoed.

### 6. Aansprakelijkheid

- CM Tickets kan niet worden aangemerkt als Organisator van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor de geleverde dienst hieronder begrepen, maar niet beperkt tot de (artistieke) kwaliteit, de organisatie en de inhoud van het Evenement en aanvaard op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement. Verwezen wordt naar de (algemene voorwaarden van de) Organisator van het Evenement.
- CM Tickets aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Bezoeker door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal beschadiging of misbruik van het Ticket.

### 7. Privacy

- Bij het aanschaffen van een Ticket op de Website wordt de Bezoeker gevraagd om gegevens, zoals naam en e-mailadres. De Bezoeker is verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens. De gegevens van de Bezoeker worden aangemerkt als Persoonsgegevens in de zin van de toepasselijke privacywetgeving. Deze gegevens worden door CM Tickets in opdracht van de Organisator verzameld en verwerkt en gebruikt om de Overeenkomst met de Bezoeker uit te kunnen voeren. De persoonsgegevens worden door CM Tickets opgeslagen op eigen beveiligde servers van CM Tickets. De gegevens worden door CM Tickets verstrekt aan de Organisator. Dit is de partij met wie de Bezoeker de Overeenkomst aangaat. Voor het gebruik door de Organisator wordt verwezen naar de algemene voorwaarden of het privacy beleid van de Organisator.
- Persoonsgegevens worden door CM Tickets uitsluitend verwerkt voor het uitvoeren van de dienstverlening door CM Tickets aan de Bezoeker. Hieronder wordt verstaan het bemiddelen in de aanschaf van het Ticket en het leveren van het Ticket aan de Bezoeker namens de Organisator.
- Tijdens de aanschaf van het Ticket op de Website wordt de Bezoeker gevraagd op ondubbelzinnige wijze akkoord te gaan met het privacy beleid van CM Tickets. Hierin staat beschreven hoe CM Tickets de persoonsgegevens van de Bezoeker verwerkt.

### 8. Toepasselijkheid recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing