

VERSTAPPEN TRAVEL

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij ieder gebruik van de webshop zijn de algemene voorwaarden van Verstappentravel.com geldig. Door het plaatsen van een bestelling via de webshop, verklaart u akkoord te gaan met de inhoud hiervan. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op websites, diensten en producten van Verstappentravel.com die voorzien zijn van eigen algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: voorwaarden) wordt verstaan onder:

1.1. Koper

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de webshop in contact treedt over de totstandkoming van een overeenkomst.

1.2. Overeenkomst

Iedere overeenkomst die tussen de webshop en koper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.3. Producten

Ticket artikelen met betrekking tot Max Verstappen.

1.4. Diensten

De door de webshop te verlenen diensten, al dan niet met betrekking tot de producten, waaronder advies, assemblage en service in de ruimste zin van het woord.

1.5. Bestelling(en)

Iedere opdracht van koper aan de webshop.

Bestellingen worden alleen geaccepteerd door de webshop indien deze geplaatst worden via de webshop.

1.6 Evenement

De georganiseerde gebeurtenis van sportieve en/of recreatieve, muzikale en/of culturele aard, waarvoor Verstappentravel.com tickets verkoopt.

1.7 Evenementhouder

De natuurlijke of rechtspersoon die een evenement organiseert en daarvoor verantwoordelijk is.

1.8 Ticket

Het document dat dient als toegangsbewijs voor een evenement daaronder mede begrepen

elektronische tickets.

1.9 Annuleringskosten

Het totaal gefactureerde bedrag van de overeenkomst.

1.10 Verzendkosten

Het bedrag dat Verstappentravel.com in rekening brengt bij elke boeking voor administratie- en verzendkosten.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Door het plaatsen van een bestelling via de webshop, geeft koper te kennen dat hij met de voorwaarden akkoord gaat. De webshop heeft het recht haar voorwaarden en de inhoud hiervan na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

2.2. De webshop zorgt ervoor dat de bestelling wordt uitgevoerd na ontvangst van betaling aan de webshop. De bestelde producten worden bij koper afgeleverd, waarbij de verzendkosten voor rekening van koper zijn en het risico van verzending voor de webshop.

2.3. De webshop is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling gebruik te maken van derden.

2.4. De webshop is gerechtigd koper zonder opgave van redenen de toegang tot de webshop te weigeren.

Artikel 3. Aanbiedingen/overeenkomsten

3.1. Alle aanbiedingen van de webshop zijn vrijblijvend en de webshop behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat koper alle door de webshop gevraagde gegevens heeft verstrekt en de opdracht heeft bevestigd middels een e-mail naar het door koper opgegeven e-mailadres. Koper dient eventuele onjuistheden in de orderbevestiging direct na ontvangst aan de webshop te melden, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.

3.3. De webshop is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt de webshop dit mede binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

3.4. Verstappentravel.com treedt bij het aanbieden en verkopen van tickets op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen klant en evenementhouder. Verstappentravel.com is geen partij bij de overeenkomst die tot stand komt door de aankoop

van een ticket. De overeenkomst komt tot stand nadat klant via Verstappentravel.com een of meerdere tickets heeft gekocht. Verstappentravel.com verschaft de tickets namens evenementhouder.

3.5. Verstappentravel.com en/of de evenementhouder behoudt dan wel behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen tickets. Bij een overschrijding van dit maximum door de klant, is Verstappentravel.com en/of de evenementhouder gerechtigd om de reservering van de tickets boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende tickets ongeldig te maken.

3.6. Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op tickets.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

4.1. De vermelde prijzen voor de producten en diensten zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De door koper verschuldigde (koop)prijs en bijkomende kosten voor BTW en verzendkosten worden duidelijk vermeld in de orderbevestiging en factuur van de webshop.

4.2. Alle prijzen in de webshop zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.3. Betaling van een bestelling verloopt door middel van iDEAL of overboeking. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling, de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van de webshop.

4.4. De webshop behoudt zich het recht voor één of meerdere van bovengenoemde betaalmogelijkheden -voor bepaalde of onbepaalde tijd- niet aan te bieden.

4.5. Verstappentravel.com verkoopt tickets namens evenementhouders die het aantal beschikbare plaatsen bepalen. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

4.6. Verstappentravel.com brengt bij elke boeking verzendkosten in rekening.

4.7. Indien klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Verstappentravel.com de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke

en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

Artikel 5. Levering/levertermijn/bezorging

5.1. De webshop stuurt de producten met DHL.

5.2. DHL bezorgt niet in een postbus.

5.3. De door Verstappentravel.com opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Verstappentravel.com schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

5.4. Verstappentravel.com is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, waaronder begrepen (gevolg)schade indien de levering van de tickets mislukt als gevolg van het opgeven van een onjuist e-mailadres of afleveradres, het onvolledig inlichten van de bewoner van het opgegeven adres of indien de klant een ticket niet in ontvangst neemt, en de koper is vooraf van de verzending op de hoogte gesteld of wanneer door toedoen van door Verstappentravel.com ingeschakelde derden niet of niet tijdig wordt geleverd.

5.5. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft klant geen enkel recht op schadevergoeding en evenmin enig recht om de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de overeenkomst in stand laat.

5.6. Verzending van tickets vindt pas plaats na volledige betaling (via iDeal of anderszins overeengekomen) van de overeengekomen prijs in de overeenkomst.

Artikel 6. Aflevering en risico

De webshop is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de webshop en koper. De kleuren van de producten die in de webshop worden getoond, kunnen afwijken van de echte kleuren van het product. De webshop neemt geheel het risico van verzending, echter de kosten van verzending komen ten laste van koper.

Artikel 7. Verzendkosten

Alle bestellingen worden bezorgd op een door de koper op te geven adres. Er geldt een vast tarief inclusief BTW.

Artikel 8. Afgelaste of verschoven evenementen

8.1. Verstappentravel.com is niet aansprakelijk voor de eventuele afgelasting dan wel verplaatsing van een evenement, ongeacht de reden voor deze afgelasting dan wel verplaatsing.

8.2 In geval van afgelasting of verplaatsing van een evenement zal Verstappentravel.com proberen om klanten hierover te informeren. Verstappentravel.com kan ter zake echter niets garanderen. Het is en blijft de verantwoordelijkheid van de klant om na te gaan of een evenement is afgelast of verschoven en, zo ja, wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn.

Verstappentravel.com is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor eventueel door klant gemaakte kosten in verband met het evenement en/of de afgelasting of verschuiving hiervan, zoals reis en/of accommodatiekosten.

8.3. Indien een evenement wordt afgelast, geschiedt eventuele restitutie van het aankoopbedrag op grond van de algemene voorwaarden van de betreffende evenementhouder, die in relatie tot koper als verkoper heeft te gelden. Indien restitutie van de ticketprijs via Verstappentravel.com verloopt, is Verstappentravel.com uitsluitend administratief bij de afhandeling van de restitutie betrokken en gaat Verstappentravel.com pas over tot restitutie aan de klant nadat Verstappentravel.com de betreffende gelden van de evenementhouder heeft ontvangen. Verstappentravel.com is niet zelfstandig tot enige restitutie van de ticketprijs gehouden. Verzend- en administratiekosten worden door Verstappentravel.com niet gerestitueerd.

8.4 Indien een evenement wordt verplaatst naar een andere locatie en/of datum, heeft koper enkel recht op restitutie en/of nieuwe tickets voor het verplaatste evenement indien en voor zover de algemene voorwaarden van de betreffende evenementhouder hiertoe aanleiding geven. Verzend- en administratiekosten worden door Verstappentravel.com niet gerestitueerd.

8.5. Bij afgelasting of verplaatsing van een evenement komen eventueel gemaakte kosten voor aanvullende gekochte producten en/of diensten, niet voor restitutie in aanmerking.

Artikel 9 Tickets

9.1. Het is de klant niet toegestaan om een ticket door te verkopen indien dit in strijd is met de wet. Daarnaast kan een evenementhouder de doorverkoop of het gebruik op commerciële wijze van een ticket verbieden. De klant dient dit na te gaan in de algemene voorwaarden van de organisator, waar op het ticket (en gedurende het bestelproces) naar wordt

verwezen. Bij (poging tot) doorverkoop of commercieel gebruik in strijd met de wet of de voorwaarden van de evenementhouder, is de evenementhouder gerechtigd het betreffende ticket ongeldig te maken en/of de klant een boete op te leggen. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

9.2. Na ontvangst van het ticket dient de klant het ticket te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen tickets niet meer geruild of vergoed worden.

Artikel 10. incomplete / Defecte zendingen

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op koper op het moment waarop de goederen aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden en in ontvangst worden genomen. In het geval van constatering van gebreke dient koper direct na ontvangst van de producten daarvan melding te doen bij de webshop. De kosten van retourzendingen in geval van gebreken zijn voor rekening van de webshop.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van geleverde producten en/of diensten gaat pas over op koper, indien koper al hetgeen hij op grond van enige overeenkomst aan de webshop verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van aflevering over op koper.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Onverminderd de overige aan de webshop toekomende rechten, heeft de webshop in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door koper dit schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat de webshop gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan de webshop kan worden toegerekend, omdat deze niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de webshops' wil onafhankelijke omstandigheid waardoor

de nakoming van haar verplichtingen jegens koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of -verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de webshop, geen of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning(en).

12.3. Verstappentruvel.com kan niet worden aangemerkt als de organisator (evenementhouder) van het evenement en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de kwaliteit en inhoud van het evenement en de gang van zaken in of rond het evenement en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

12.4. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze algemene voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van Verstappentruvel.com wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de tickets en eventuele aanvullende diensten aan klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Verstappentruvel.com of haar ondergeschikten. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.5. De aansprakelijkheid van Verstappentruvel.com wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien klant Verstappentruvel.com onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verstappentruvel.com ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verstappentruvel.com in staat zal zijn adequaat te reageren.

12.6. Klant vrijwaart Verstappentruvel.com voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door klant van enige verplichting jegens Verstappentruvel.com, al dan niet voortvloeiende uit de algemene voorwaarden.

12.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan uitdrukkelijk schriftelijk onverwijld bij Verstappentruvel.com meldt.

12.8. Verstappentruvel.com kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van het ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de klant geen aanspraak maken op een vervangend ticket of terugbetaling van enige gelden.

Verstappenttravel.com is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Verstappenttravel.com.

12.9. Verstappenttravel.com aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor door klant bij derde partijen verkregen tickets. Verstappenttravel.com kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.

12.10. Verstappenttravel.com kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die de houder van dit toegangsbewijs ondervindt door handelen of nalaten van derden.

12.11. Verstappenttravel.com aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade ontstaan door handelen van derden of anderszins schade ontstaan door bij derden ingekochte aanvullende producten of diensten.

Artikel 13. Diversen

13.1. Indien koper aan de webshop schriftelijk opgave doet van een adres, is de webshop gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij koper aan de webshop schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestelling dient te worden gezonden.

13.2. Wanneer door de webshop gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Koper kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat de webshop deze voorwaarden soepel toepast.

13.3. Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met de webshop in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de webshop vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

13.4. De webshop zal de gegevens van koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid, welke is opgenomen in haar privacy policy, welke eveneens is opgenomen in de webshop. De webshop neemt daarbij de van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.

13.5. Het is mogelijk dat klanten voorafgaande aan het evenement worden gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.

13.6. Klanten die te laat bij het evenement arriveren, worden -voor zover mogelijk- toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het evenement. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.

13.7. Waar in deze algemene voorwaarden Verstappentravel.com zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is Verstappentravel.com gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht.

13.8. Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van Verstappentravel.com dan wel in offertes, orderbevestigingen, tickets en/of andere bescheiden, binden Verstappentravel.com niet.

13.9. Bij verschil van mening tussen Verstappentravel.com en klant over de vertaling en/of uitleg van de algemene voorwaarden is de Nederlandse versie ervan beslissend.

13.10. Indien een of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Verstappentravel.com in strijd mocht(en) zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Verstappentravel.com vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

13.11. De op het ticket van Verstappentravel.com rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Verstappentravel.com dan wel aan haar licentiegever. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen met het oog op Verstappentravel.com dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.

13.12. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het ticket te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het ticket.

13.13. Het is de klant verboden het ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.

13.14. De overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Verstappentravel.com aan klant.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Verstappen Travel B.V.

Adres: Bosstraat 91A 6071 XT SWALMEN

Telefoonnummer: +31 (0) 85 90 23 674

Email: info@Verstappentravel.com

KvK-nummer: 72473142

BTW: NL859121355B01