



CM.com Netherlands B.V.
Konijnenberg 30
4825 BD Breda (NL)
+31 76 57 27 000
cm.com

support@cmtickets.com
Reg 20123808

PRIVACY BELEID CM Tickets

Wie is CM Tickets?

CM.com Netherlands B.V. h.o.d.n. CM Tickets
Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, Nederland
KvK 20123193
www.cmtickets.com

CM Tickets levert u als bezoeker van een evenement één of meerdere toegangsbewijzen, namens de organisator van het evenement. CM Tickets vraagt u hierbij om persoonlijke gegevens. Deze gegevens zijn nodig om het toegangsbewijs aan u toe te sturen. Uw Persoonsgegevens worden door ons verwerkt in opdracht van de organisator. CM Tickets dient aangemerkt te worden als "Verwerker". De organisator is de "Verantwoordelijke" voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij het aanschaffen van het toegangsbewijs gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden voor Bezoekers van CM Tickets en dit privacy beleid. Dit privacy beleid beschrijft de wijze waarop CM Tickets ('wij') uw persoonlijke gegevens verwerken, bewaren en gebruiken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u een toegangsbewijs aanschaft en/of onze diensten gebruikt is het mogelijk dat we de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Persoonlijke gegevens - wanneer u een toegangsbewijs aanschaft vragen wij u persoonlijke gegevens te verstrekken. De omvang van de gevraagde gegevens wordt bepaald door de organisator van het evenement en kan o.a. omvatten uw naam, adres, postcode, plaats, land, telefoonnummer en e-mailadres.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u namens de organisator van het evenement een toegangsbewijs te kunnen verstrekken.
- Om u van dienst te zijn indien u contact met ons opneemt aangaande het toegangsbewijs.
- Om te voldoen aan wet- en regelgeving.

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door CM Tickets uitsluitend verwerkt voor het uitvoeren van de overeenkomst met organisator en het leveren van tickets aan u als bezoeker van een evenement. Voor het verzamelen, verwerken, controleren en analyseren van persoonsgegevens wordt gebruik gemaakt van het platform van CM Tickets.

Uw persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen en enkel verstrekt aan de organisator van het evenement, onder de voorwaarden dat u akkoord bent gegaan met de Algemene Voorwaarden en/of het privacy beleid van de organisator.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, behoudens het geval wij door de overheid of justitie op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie hiertoe worden verplicht.

Toegang tot persoonsgegevens

U kunt uw persoonsgegevens, die wij hebben verzameld inzien. Als de gegevens onjuiste informatie bevatten kunt u ons verzoeken dergelijke gegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen.

Beveiligingsmaatregelen

CM hecht grote waarde aan de veiligheid en integriteit van haar platform. Onze IT-afdeling is 24/7 actief om veiligheid te monitoren en voldoet ruimschoots aan de gestelde eisen om passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Alle gegevens worden verwerkt en opgeslagen in ons eigen datacenter, volledig beheerd en gecontroleerd door CM. Het datacenter bevindt zich in Nederland. Meer informatie over security vind u op onze website <https://www.cm.com/about-cm/security-compliance/>

Wijzigingen

CM Tickets behoudt zich het recht voor om dit Privacy beleid te wijzigen. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien we een belangrijke wijziging doorvoeren die gevolgen heeft voor de wijze waarop CM Tickets uw persoonsgegevens verwerkt zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website.

Contact

Als u vragen en/of klachten heeft over dit Privacy beleid, of toegang wenst tot uw persoonsgegevens dan kunt u mailen naar support@cmtickets.com